



MI CARRERA DE 2021 HA SIDO APLAZADA A UNA NUEVA FECHA EN 2022

• Proceso

Como atleta registrado para un evento cancelado 2021, hemos bloqueado automáticamente una inscripción para que puedas competir en la nueva fecha del evento en 2022. Pero si no puedes competir el próximo año también puedes solicitar un bono de crédito válido hasta el 31 de diciembre de 2024.

Por favor, complete su selección a continuación antes de la fecha límite de su evento (enlace). Se aplican todos los términos y condiciones. Las fechas están sujetas a cualquier restricción relacionada de COVID-19.

COMO SELECCIONAR SU OPCION:

[Quiero aplazar mi entrada a la nueva fecha del evento en 2022](#)

No se requiere ninguna acción. Recibirá un email con un enlace para finalizar su registro en la carrera de 2022 tan pronto como se abran las inscripciones para la carrera de 2022.

** Tenga en cuenta que los atletas que optan por aplazar su entrada pierden cualquier derecho de reembolso parcial o transferencia.*

[Quiero solicitar un bono de crédito de mi inscripción al evento](#)

Consulte el siguiente proceso de bono

• Preguntas frecuentes

¿Cómo sé si mi registro 2022 está completo?

Recibirá un enlace para finalizar su registro en el evento de 2022 tan pronto como se abran las inscripciones para la carrera de 2022. Una vez completado, recibirá un correo electrónico de confirmación de Active.

Para ver su registro, una vez completado:

- Inicie sesión en su [cuenta de Active.com](#) y seleccione MyEvents
- En el área de carrera, haga clic en "Registro y código QR"
- Haga clic en la carrera de 2022
- Consulta tus datos de registro de 2022.

No recibí mi invitación de aplazamiento.

Póngase en contacto con el equipo local de su evento.

¿Qué sucede con mis compras adicionales?

Si ha comprado alguna compra adicional junto con su entrada 2021, también se aplazarán a la edición de 2022. El equipo local le ha enviado un correo electrónico con instrucciones sobre cómo aplazar correctamente la edición 2022 y qué pasos debe seguir para asegurarse de que sus compras adicionales también se aplacen.

Para verlos:

- Inicie sesión en su [cuenta de Active.com](#) y seleccione MyEvents
- En el área de carrera, haga clic en "Registro y código QR"
- Desplácese hacia abajo hasta el recibo de pedido y luego el ID de pedido, y haga clic en el enlace/s
- Todos los artículos comprados se mostrarán aquí.

¿Puedo cambiar de opinión?

Si usted ha decidido aplazar a la misma carrera en 2022 o ha solicitado un bono, una vez que haya presentado su preferencia o después de la fecha límite final para hacerlo, **usted no podrá cambiar de opinión.**

Por lo tanto, si ha decidido aplazar a la edición 2022, no podrá solicitar un bono.



¿Puedo solicitar un reembolso parcial de mi entrada si me retiro de la carrera?

Solo los atletas que se hayan registrado para la edición 2021 a través del Registro General en la apertura de nuestro evento 2021 son elegibles para reembolsos parciales. Por favor, haga clic aquí para revisar nuestra política, nuestro proceso y nuestros plazos. **(Enlace a la página web de retiro y transferencias)**

Tenga en cuenta que los plazos para un reembolso parcial permanecen sin cambios y no se aplazan junto con ningún aplazamiento de carrera o aplazamiento de carrera.

Los atletas que han aplazado su inscripción de 2019 y/o 2020 no son elegibles para ningún reembolso parcial de su cuota de inscripción si se retiran de la carrera en 2021. Revise las opciones anteriores para su inscripción.

¿Puedo transferirme a otro evento en 2021 o 2022?

Todos nuestros eventos IRONMAN son víctimas de su éxito; Por lo tanto, solo puede aplazar el mismo evento en 2022. Si esta opción no le conviene, tenga en cuenta que también puede solicitar un bono. Revise las opciones anteriores para su inscripción.

¿Puedo transferir mi registro a otro atleta?

De acuerdo con nuestras Reglas y Regulaciones, no puedes vender o regalar tu participación en la carrera a otro atleta. Sólo el atleta registrado podrá competir el día de la carrera.

Relevos - ¿Puedo cambiar a los miembros de mi equipo para la edición 2022?

Sí. Para obtener más ayuda, póngase en contacto con el equipo de su evento.

Relevos: ¿puedo cambiar mi registro a individual para la edición 2022?

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con el equipo de su evento.