



## **Bitte lies unsere Regelungen zur Ab-, Ummeldung und Startplatzverschiebung ins nächste Jahr genau durch!**

### **Ummeldung – Regeln und Bedingungen**

1. Eine Ummeldung kann nur von und zu IRONMAN oder IRONMAN 70.3 Rennen erfolgen, die in Europa, dem mittleren Osten und in Afrika liegen. (Der IRONMAN 70.3 Dubai 2021 ist von der Transferoption ausgeschlossen)
2. Die Ummeldegebühr beträgt 39 EUR (28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + zutreffende Bearbeitungsgebühr (Active Gebühr.)
3. Eine Ummeldung kann nur innerhalb ein und demselben Jahr, wie das Rennen, von dem der Athlet sich ummelden will, erfolgen.
4. Eine Ummeldung ist ausgeschlossen, wenn der Athlet bei der Anmeldung die Startgebühr ganz oder teilweise über die Einlösung eines Gutscheinguthabens bezahlt hat.
5. Eine Startplatzweitergabe / Ummeldung auf eine andere Person ist nicht möglich.
6. Wenn eine Ummeldung von einem Rennen mit einer höheren Startgebühr zu einem Rennen mit einer niedrigeren Startgebühr erfolgt, wird die Differenz nicht erstattet.
7. Bei einer Ummeldung von einem Rennen mit einer niedrigeren Startgebühr zu einem Rennen mit einer höheren Startgebühr, muss die Differenz zusätzlich zur Ummeldegebühr + die zutreffende Bearbeitungsgebühr (ACTIVE Gebühr) gezahlt werden.
8. Eine Ummeldung zu einem Rennen, das bereits ausverkauft ist, ist nicht möglich. Eine Ummeldung auf ein Rennen, das nur noch für Anmeldungen über Spenden- oder Reisepartner zur Verfügung steht, ist nicht möglich.
9. Eine Ummeldung aus einem Rennen heraus, muss bis zu 45 Tage vor dem Rennen, für das sich der Athlet ursprünglich angemeldet hat, erfolgen.  
Bitte klicke hier, um alle Fristen einzusehen-> [Fristen 2021](#)
10. Eine Ummeldung auf ein anderes Rennen ist solange möglich, wie die Anmeldung geöffnet ist, es sei denn, es tritt Punkt 7 oder 13 ein.
11. Alle zusätzlich gebuchten Produkte, wie Pasta Party Ticket oder Finisher Pix Fotopaket, werden automatisch zu 100% bis zu 45 Tage vor dem Rennen zurückerstattet. Diese Produkte können nicht umgemeldet werden, sie müssen während der Ummeldung erneut gekauft werden.
12. Eine Ummeldung kann nur von einem normal erworbenen Startplatz erfolgen. Athleten, die durch Sponsoren, Freistarts oder Spendenpartner ins Rennen gekommen sind, sind nicht berechtigt sich umzumelden. Eine Ummeldung von einem über Nirvana Europe erworbenen Startplatz zu einem von IRONMAN online verfügbaren Startplatz ist jedoch möglich.
13. Ummeldungen in ein Rennen können erst vorgenommen werden, wenn das Rennen nach einer **zehntägigen** Öffnung der allgemeinen Anmeldung immer noch geöffnet ist.
14. Sobald eine Ummeldung durch den Athleten erfolgreich abgeschlossen ist, kann diese nicht mehr geändert, zu einem anderen Rennen getauscht oder verschoben werden.
15. Sobald eine Ummeldung erfolgt ist, kann diese nicht mehr zu einer Abmeldung mit einer Rückerstattung geändert werden. Ein Rückerstattungsanspruch ist bei einer Abmeldung von dem Rennen, zu dem man sich umgemeldet hat, nicht gegeben.
16. Es ist nicht möglich sich von oder zu einer IRONMAN Weltmeisterschaft oder IRONMAN 70.3 Weltmeisterschaft umzumelden.
17. Der Beweis, dass der durch Ummeldung entstandene Schaden geringer ist als die vertraglich festgelegte Pauschale kann vom ummeldenden Teilnehmer/ von der ummeldenden Teilnehmerin geführt werden.
18. **Ratenzahlung**
  - a) Eine Ummeldung zu einem anderen Rennen ist nur nach der dritten und finalen Zahlung möglich.
  - b) Ein Einzelstartplatz kann erst nach der dritten Zahlung in einen Staffelplatz umgemeldet werden.



### 18. Staffel Ummeldung und Änderung

- a) Teamanmeldungen (**Staffeln**) können nicht zu einem anderen IRONMAN Rennen umgemeldet werden.
- b) Bis zu zehn Tage vor dem Rennen kann ein Staffelstartplatz zu einem Einzelstartplatz desselben Rennens umgemeldet werden, insofern die Einzelstartplätze noch nicht ausverkauft sind (ACHTUNG: nur 1 Staffelmittglied kann sich ummelden!). Die Differenz der Startgelder kann NICHT rückerstattet werden.
- c) Bis zu zehn Tage vor dem Rennen kann ein Einzelstartplatz zu einem Staffelstartplatz desselben Rennens umgemeldet werden, insofern die Staffelstartplätze noch nicht ausverkauft sind. Die Differenz des höheren Preises für eine Staffel + + die zutreffende Bearbeitungsgebühr (ACTIVE Gebühr) müssen zusätzlich gezahlt werden.
- d) Bis zehn Tage vor dem Rennen können bis zu zwei Teammitglieder ausgetauscht werden.

### Ablauf Ummeldung:

Um eine Ummeldung erfolgreich abzuschließen, folge bitte diesen Schritten:

Schritt 1: Fülle das Ummeldeformular aus.

Schritt 2: Nach dem du das Formular erfolgreich ausgefüllt hast, bekommst du eine automatisch generierte Bestätigungsmail von Active.com, dass wir deine Anfrage erhalten haben. Falls du diese nicht bekommen hast, bitte kontaktiere uns ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) bzw. fülle das Formular nochmals aus (bitte überprüfe zuerst deinen SPAM Ordner).

Schritt 3: Wir bearbeiten deine Ummeldung innerhalb von 5 Werktagen. Danach bekommst du eine personalisierte E-Mail. Bitte folge den Anweisungen unserer E-Mail, um deine Ummeldung zu vervollständigen. (bitte überprüfe deinen SPAM Ordner).

Schritt 4: Sobald deine Ummeldung erfolgreich war, wirst du eine Bestätigung per E-Mail erhalten.

### FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Ummeldung

**F: Was passiert, wenn ein Rennen, zu dem ich mich ummelden möchte, ausverkauft ist, bevor ich meine beantragte Ummeldung durchgeführt habe?**

*A: Sobald du das Ummeldeformular ausgefüllt hast, ist dein Startplatz bei dem Rennen, zu dem du dich ummelden möchtest gesichert, auch wenn sich dieses Rennen in der Zwischenzeit ausverkauft.*

**F: Wie ist der weitere Ablauf, nach dem ich das Ummeldeformular ausgefüllt habe?**

*A: Du wirst über das Anmeldesystem Active eine automatisch generierte E-Mail erhalten, nachdem du deine Transferanfrage erfolgreich versendet hast. Innerhalb der darauffolgenden fünf Werktage wirst du von Active eine weitere E-Mail mit Anweisungen erhalten, um deine Ummeldung abzuschließen. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner auf diese Mail. Hast du dies erfolgreich durchgeführt, wirst du eine Bestätigungsemail erhalten, dass deine Ummeldung abgeschlossen ist.*

**F: Kann ich mich zwischen unterschiedlichen Regionen ummelden? (z.B. von einem amerikanischen Rennen zu einem europäischem Rennen)**



## Ab- und Ummelderegeln – IRONMAN Europe, Middle East and Africa

*A: Derzeit ist es nicht möglich sich Regionen übergreifend von einem IRONMAN 70.3 Rennen oder 5150 Rennen umzumelden. Es ist nur möglich sich innerhalb einer Region, wie z.B. Europa, Mittlerer Osten und Afrika (EMEA) umzumelden. Für ein IRONMAN Volldistanz Rennen sind die Regeln unten bei den Regeln bei der Verschiebeoption aufgeführt.*

**F: Was passiert, wenn ich an dem Rennen, zu dem ich mich angemeldet habe, nicht teilnehmen kann? Kann ich mich dann zu einem anderen Rennen ummelden?**

*A: Sobald du eine Ummeldung durchgeführt hast, kann du dich kein zweites Mal ummelden. Es ist nur möglich sich einmal zu einem anderen Rennen umzumelden. Eine Rückerstattung ist bei einer Abmeldung von dem Rennen, zu dem man sich angemeldet hat, innerhalb der allgemeinen Rückerstattungsfristen möglich.*

**F: Kann ich mich zu demselben Rennen auf das darauffolgende Jahr ummelden?**

*A: Es ist nicht möglich sich dem gleichen Rennen in einem anderen Jahr umzumelden. Eine Ummeldung kann nur innerhalb ein und demselben Jahr erfolgen.*

**F: Kann ich meinen Startplatz auf eine andere Person ummelden?**

*A: Es ist nicht möglich seinen Startplatz auf eine andere Person zu übertragen.*

## **Abmeldung – Regeln und Bedingungen**

Die Abmeldungsanfrage muss innerhalb der Frist, durch Ausfüllen des Abmeldeformulars erfolgen, um eine anteilige Rückerstattung der Startgebühr zu erhalten.

Die Fristen für eine Rückerstattung im Falle einer Abmeldung sind wie folgt:

- 50%ige Rückerstattung der Startgebühr bis vier Monate vor dem Rennen
- 25%ige Rückerstattung der Startgebühr bis 45 Tage vor dem Rennen
- Keine Rückerstattung der Startgebühr innerhalb von 45 Tage vor dem Rennen

Bitte klicke hier, um alle Fristen einzusehen-> [Fristen 2021](#)

1. Athleten, die ihre Anmeldung vom Vorjahr verschoben haben, haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Anmeldegebühr.
2. Eine Rückerstattung ist auch ausgeschlossen für Athleten, die bei der Anmeldung die Startgebühr ganz oder teilweise über die Einlösung eines Gutscheinguthabens bezahlt haben.
3. Der Beweis, dass der durch Abmeldung entstandene Schaden geringer ist als die vertraglich festgelegte Pauschale kann vom abmeldenden Teilnehmer/ von der abmeldenden Teilnehmerin geführt werden.
4. Alle zusätzlich gebuchten Artikel (z.B. Pasta Party Ticket, Finisher Pix Fotopaket), die noch nicht in Anspruch genommen worden sind, werden bis zu 45 Tage vor dem Rennen zu 100% zurückerstattet. Danach können auch die zusätzlich gebuchten Artikel nicht mehr rückerstattet werden.
5. Tageslizenzen können nur im Falle einer Abmeldung innerhalb der Rückerstattungsfristen erstattet werden.
6. Die anteilige Rückerstattung der Startgebühr erfolgt immer auf die Kreditkarte, mit der auch die Anmeldung erfolgt ist. Wenn dies nicht gewünscht ist, muss es ausdrücklich im Abmeldeformular angegeben werden. Bitte kreuze dann im Abmeldeformular an, dass du die Rückerstattung auf dein Bankkonto haben möchtest. Die Rückerstattung auf das Bankkonto kann nur zum selben Kontoinhaber wie dem Athleten, der sich abmelden möchte, erfolgen. Eine Rücküberweisung auf das Bankkonto kann bis zu sechs Wochen in Anspruch nehmen.



## Ab- und Ummelderegungen – IRONMAN Europe, Middle East and Africa

**Ratenzahlung:** Erst nach der dritten und finalen Zahlung hat man einen Anspruch auf eine Teilrückerstattung (50% oder 25%) der Anmeldegebühr. Wenn sich ein Athlet vor der letzten Zahlung von einem Rennen abmeldet, wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet. Zusätzlich gebuchte Artikel werden bis 45 Tage vor dem Rennen zurückerstattet, außer wenn diese bereits an den Athleten versendet wurden.

### **Ablauf Abmeldung:**

Um dich von einem Rennen abzumelden, folge bitte diesen Schritten:

Schritt 1: Fülle das Abmeldeformular/Withdrawal aus.

Schritt 2: Nach dem du das Formular erfolgreich ausgefüllt hast, bekommst du eine automatisch generierte Bestätigungsmail von Active.com, dass wir deine Anfrage erhalten haben. Falls du diese nicht bekommen hast, bitte kontaktiere uns ([withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)) bzw. fülle das Formular nochmals aus (bitte überprüfe zuerst deinen SPAM Ordner).

Schritt 3: Wir bearbeiten deine Abmeldung innerhalb von 5 Werktagen. Danach bekommst du eine personalisierte E-Mail mit detaillierter Information über deine Abmeldung sowie die automatisierte E-Mail der Stornierung von Active.com

### **FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Abmeldung**

**F: Ist es möglich eine Rückerstattung der gesamten Startgebühr bei Vorlage eines ärztlichen Attests zu erhalten?**

*A: Nein, das ist nicht möglich. Wir machen keine Ausnahmen von den oben genannten Abmeldefristen, auch nicht im Falle eines ärztlichen Attests.*

**F: Ich habe meinen Startplatz mit Nirvana Europe gebucht und zusätzlich eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen. Wie bekomme ich mein Startgeld zurück?**

*A: Bitte fülle das Abmeldeformular aus und kreuze an, dass du mit Nirvana Europe gebucht hast. Wir überprüfen anschließend deine Rücktrittsversicherung und leiten dich nach der erfolgten Abmeldung an Nirvana Europe weiter, damit ihr gemeinsam die Rückerstattung einleiten könnt.*

### **Verschiebeoption - Regeln**

1. Die Option auf eine Startplatzübertragung ins nächste Jahr erhalten alle Athleten, die sich innerhalb der ersten 90 Tage nach der generellen Anmeldeöffnung anmelden. Hier kannst du die Fristen finden-> [2021](#)
2. Eine Startplatzverschiebung ist ausgeschlossen, wenn der Athlet bei der Anmeldung die Startgebühr ganz oder teilweise über die Einlösung eines Gutscheinguthabens bezahlt hat.
3. Eine Startplatzverschiebung ist nur auf dasselbe Rennen nächstes Jahr möglich.
4. Die Verschiebeoption gilt nur für IRONMAN (Volldistanz) Rennen und gilt nicht für IRONMAN 70.3 Rennen.
5. Für Staffelanmeldungen und Sponsoren-Anmeldungen ist die Verschiebeoption nicht verfügbar.
6. Athleten, die sich für die Startplatzübertragung ins nächste Jahr entscheiden, verlieren den Anspruch auf eine Ummeldung zu einem anderen Rennen, Teilrückerstattung der Anmeldegebühr oder Rückerstattung durch die Versicherung.
7. Die Verschiebeoption kann nur einmal genutzt werden.
8. Alle Anfragen auf Verschiebung des Startplatzes werden bis 45 Tage vor dem Rennen akzeptiert.





## Ab- und Ummelderegungen – IRONMAN Europe, Middle East and Africa

- Athleten, die sich mit der Ratenzahlung angemeldet haben, können die Verschiebeoption ebenfalls einmal nutzen, sobald alle drei Raten bezahlt sind.

### **Verschiebeoption Ablauf**

- Fülle das Formular zur Startplatzübertragung aus.
- Nachdem du das Formular versendet hast, bekommst du eine automatische E-Mail von Active.com, die bestätigt, dass das Formular erfolgreich versendet wurde. Falls du diese E-Mail nicht erhalten hast, wende dich bitte an [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com) oder fülle das Formular erneut aus (überprüfe bitte auch deinen Spam-Ordner).
- Falls du für eine Startplatzverschiebung berechtigt bist, werden wir deine Anmeldung des diesjährigen Rennens innerhalb von 5 Tagen stornieren und die zusätzlich gebuchten Artikel zurückerstatten. Wir werden dir dies per E-Mail bestätigen.
- Eine Woche bevor die generelle Anmeldung des Rennens, zu dem du deinen Startplatz verschiebst, öffnet, werden wir dir einen Anmelde-link zusenden, mit dem du dich ohne zusätzliche Kosten anmelden kannst.
- Nach Erhalt des Anmelde-links hast du 30 Tage Zeit diesen auszufüllen. Danach wird der Anmelde-link ungültig und es gibt keine Möglichkeit mehr sich für das Rennen anzumelden.

Solltest du Fragen zu deiner Ab- oder Ummeldung oder Startplatzverschiebung haben, kannst du dich jeder Zeit an uns wenden:

IRONMAN Europe Athlete Services  
E-Mail: [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)  
Telefon: +49 (0) 69 – 300 6432 0

**Unsere Bürozeiten sind Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 14 Uhr (CET).**