



Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Læs venligst vores afmelding-, transfer-, og udskydelses politik omhyggeligt!

Tranfers – Regler og reguleringer

1. Muligheden for transfer er kun tilstede i IRONMAN og IRONMAN 70.3 events i Europa, Mellemøsten og Afrika (EMEA).
2. Der er et gebyr på 291 DKK + applicable Ekspeditionsgebyr (ACTIVE Fee).
3. Eventet man ønsker at lave en transfer til, skal være i samme kalenderår.
4. En transfer er ekskluderet for atleter, der har betalt hele tilmeldingsgebyret eller delvist ved at indløse en voucher på registreringstidspunktet.
5. Hvis en atlet laver en transfer fra et løb med højere pris på startnummeret, til et løb med lavere pris på startnummeret, bliver denne difference ikke tilbagebetalt.
6. Hvis en atlet laver en transfer fra et løb med lavere pris på startnummeret, til et løb med højere pris på startnummeret, vil atleten blive opkrævet differencen plus applicable Ekspeditionsgebyr (ACTIVE Fee).
7. Det er ikke muligt at lave en transfer til et udsolgt løb.
8. Det er ikke muligt at lave en transfer til et løb, hvor der kun er foundation og/eller charity pladser tilbage.
9. Atleten skal lave sin transfer inden 45 dage før den oprindelige dato for det oprindelige event, som atleten er registreret til. Klik venligst her for at se vores deadlines-> [2021](#)
10. Atleten må lave en transfer til et løb, så længe registreringen er åben, forud at punkt 8 og 14 overholdes.
11. Såfremt der er købt tillægsprodukter (f.eks. medalje indgravering eller FinisherPix) kan disse ikke overføres til det nye event. Disse vil blive refunderet indtil 45 dage før løbsdagen og atleten skal genkøbe dem, i det nye event.
12. Muligheden for transfer, er kun tilstede ved individuelle startnumre. Ved sponsorede, samt charity startnumre kan der ikke laves en transfer.
13. Løb der laves en transfer til, skal have været åben for offentligheden i mindst 10 dage.
14. Så snart en transfer eller afmelding er gået igennem, er det ikke muligt at lave endnu en transfer eller benytte sig af udskydelsen. Det er kun muligt at lave én transfer.
15. Hvis atleter vælger at flytte deres startnummer til et andet event, så mister de retten til refundering for det originale event. Man vil desuden også miste retten til at få delvis refundering for det event man fylder sit startnummer til. Hvis en atlet kvalificerer sig til 15.
16. IRONMAN World Championship eller IRONMAN 70.3 World Championship, vil et nuværende startnummer til en IRONMAN eller en IRONMAN 70.3 ikke blive flyttet til en af disse to.
17. Den atlet som laver en transfer, må gerne forsøge at bevise, at det beløb som bliver tilbageholdt fra arrangørens side for at dække det økonomiske tab, organisationen har haft ved atletens transfer, bør være lavere.
18. Payment Option Plan
 - a) En transfer er kun mulig, efter at tredje og sidste betaling er sket.
 - b) Et individuelt startnummer kan kun ændres til et relay startnummer, efter tredje og sidste betaling er sket.
19. Ved Relay startnumre kan der ikke forekomme en transfer.

Op til to medlemmer af holdet kan udskiftes

En transfer fra individuel tilmelding til Relay tilmelding er mulig, medmindre Relay startnumrene er udsolgt. Prisdifferencen mellem individuel tilmelding og Relay tilmelding plus Processing fee vil blive opkrævet i processen.

En transfer fra Relay tilmelding til individuel tilmelding er mulig, medmindre der er udsolgt for individuel tilmelding. Prisdifferencen mellem Relay tilmelding og individuel tilmelding vil ikke blive refunderet.

Transfer proces

For at lave en transfer til et andet løb, følg venligst disse steps:

Step 1: Udfyld transfer formen

Step 2: Vent på yderligere instrukser fra transfer afdelingen. Du vil modtage en e-mail fra Active.com. Tjek venligst også din spam indbakke, om du har modtaget en e-mail vedrørende din transfer.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Step 3: Følg instruktionerne i e-mailen for at færdiggøre din transfer.

Step 4: Du vil modtage en konfirmations e-mail fra Active.com når din transfer er fuldført.

FAQ- Transfers

Q: Hvad hvis det event jeg ønsker at lave en transfer til bliver udsolgt, inden jeg når at få min bekræftelses e-mail?

A: Så snart du har færdiggjort din transfer anmodning er din startplads sikret.

Q: Hvilken kommunikation skal jeg forvente efter jeg har efterspurgt en transfer?

A: Du vil modtage en e-mail fra Active.com, som aflyser det event, du er i gang med at transfer væk fra. Ligeledes vil du modtage en e-mail med et link til det nye event, samt en e-mail der bekræfter din transfer. Tjek venligst din spam indbakke for at sikre dit startnummer, ved at registrere dig igennem det sendte link.

Q: Hvad hvis jeg laver en transfer til et andet løb og jeg så ikke er i stand til at stille til start. Kan jeg lave endnu en transfer?

A: Så snart en transfer er gået igennem, er det ikke muligt at lave endnu en transfer. Det er kun muligt at lave én transfer. Refundering vil være mulig i det løb atleten har lavet en transfer til, så længe afmeldingen sker inden to måneder til løbsdagen.

Q: Er det muligt at lave en transfer til et løb uden for Europa?

A: Vores løbs transfer politik udbyder en transfer i IRONMAN Europa, Mellemøsten og Afrika. Det er IKKE muligt at lave en transfer uden for denne region.

Q: Hvad hvis jeg laver en transfer til et andet event og jeg ikke er i stand til at deltage i dette. Kan jeg så lave en transfer til et nyt event?

A: Så snart den første transfer anmodning er modtaget, er det ikke muligt at lave flere transfers. Der gives penge retur til det nye event, i forhold til refunderingsreglerne, såfremt denne anmodning laves 45 dage inden løsdagen.

Q: Kan jeg lave en transfer til det samme event næste år?

A: Det er ikke muligt at lave en transfer til det samme event næste år. Du kan kun lave en transfer til et løb i samme kalenderår.

Q: Kan jeg flytte mit startnummer til en anden atlet?

A: Nej, det er ikke muligt at flytte, give eller sælge sit startnummer til en anden atlet.

Afmelding – Regler og reguleringer

Afmeldinger skal ske i følgende tidsrum for at være gældende for en delvis refundering:

- Indtil 4 måneder før løbsdag: 50 % refundering
- Indtil 45 dage før løbsdagen: 25 % refundering
- Efter 45 dage til løbsdagen: ingen refundering

Klik venligst her for at se vores deadlines >> [2021](#)

En Afmelding er ekskluderet for atleter, der har betalt hele tilmeldingsgebyret eller delvist ved at indløse en voucher på registreringstidspunktet.

Den atlet som laver en afmelding, må gerne forsøge at bevise, at det beløb som bliver tilbageholdt fra arrangørens side for at dække det økonomiske tab, organisationen har haft ved atletens afmelding, bør være lavere.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Bemærk venligst, at alle yderligere køb af produkter vil blive 100 % refunderet indtil 45 dage til løbsdagen. Dette gælder ikke produkter som allerede er blevet sendt til atleten.

Refunderinger vil blive tilbagebetalt til det kreditkort som du har benyttet til at registrere dig, medmindre det er specificeret i afmeldingsformen, at du ønsker en bank transfer. Ved transfer til bankkonto, skal kontoens ejer være den samme som den atlet som ønsker at afmelde sig. Såfremt der refunderes via bank transfer, kan dette tage op til 6 uger.

Payment Option Plan: Den delvise refundering (50 % eller 25%), gælder kun når den tredje og sidste betaling er gennemført. Hvis atleten annullerer sin deltagelse inden den tredje betaling er sket, vil det ikke være muligt at få noget af startgebyret refunderet. Køb af ekstra produkter vil blive tilbagebetalt 100% indtil 45 dage før løbsdagen, med undtagelse af, når de allerede er blevet sendt til atleten.

Annullering af deltagelse

For at annullere din deltagelse, følg da venligst de 3 trin herunder

1. Udfyld formularen for annullering
2. Efter udfyldelse af formularen vil du modtage en bekræftigelses email fra active.com med bekræftigelse på at du har indsendt formularen. I tilfælde af du ikke modtager en bekræftigelses mail, kan du enten kontakte withdrawal@ironman.com eller udfylde formularen en gang til (Husk også at kigge i dit spam filter).
3. Når vi har behandlet din anmodning - vil du modtage endnu en mail, med bekræftigelse på at din annullering er registreret.

FAQ – Afmeldinger

Q: Kan jeg få en fuld refundering, hvis jeg fremviser en medicinsk certificering?

A: Nej, vi laver ingen undtagelser, uanset om der kan fremvises medicinske papirer.

Q: Jeg har booket mit startnummer igennem Nirvana Europe og har derfor en løbs afmeldings forsikring. Hvad skal jeg gøre, for at få mine penge tilbage?

A: Udfyld venligst afmeldingsformen og specificer, at du har booket din akkommodation igennem Nirvana Europe. Efter afmeldingen vil vi sørge for, at du kommer i kontakt med Nirvana Europe, for at få din refundering.

Udskydelse - Regler og reguleringer

1. Udskydelsesmuligheden er kun mulig for atleter der registrerer sig inden for 90 dage af åbningen af salget af de generelle startnumre.
Se venligst her for datoer og deadlines-> [2021](#)
2. En Udskydelse er ekskluderet for atleter, der har betalt hele tilmeldingsgebyret eller delvist ved at indløse en voucher på registreringstidspunktet.
3. Udskydelse er kun mulig til det samme løb, næste år.
4. Atleter, der havde udskudt deres registrering fra året før er ikke berettiget til nogen tilbagebetaling af registreringsgebyret
5. Udskydelsesmuligheden er kun mulig til IRONMAN (fuld distance) løb, og ikke for IRONMAN 70.3 events.
6. Muligheden for udskydelse er kun for individuelle startnumre og ikke relay hold, Comp startnumre eller Sponsor startnumre.
7. Atleter som vælger at gøre brug af udskydelse, frasiger sig muligheden for delvis refundering, at lave en transfer eller forsikringsrefundering.
8. Udskydelsen kan kun benyttes én gang.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

9. Alle anmodninger om udskydelse vil blive godkendt indtil 45 dage før det oprindelige event. Se venligst her for deadlines.
10. Atleter som vælger at benytte Payment Option Plan, må gerne gøre brug af udskydelsen, så snart alle tre betalinger er gennemført.

Udskydelse – Proces

1. Udfyld udskydelsesformularen. Du finder den i bunden af denne side.
2. Efter du har udfyldt udskydelsesformularen, vil du modtage en automatisk e-mail fra active.com om, at vi har modtaget din anmodning. Hvis du ikke modtager denne mail, kontakt venligst withdrawal@ironman.com eller udfyld formularen igen (tjek venligst også dit spamfilter i din indbakke).
3. Såfremt du har ret til udskydelsen, vil vi annullere din registrering til dette års event, indenfor fem arbejdsdage og refundere dig de tilkøbte ekstraprodukter. Vi vil bekræfte dette i en e-mail til dig.
4. En uge inden salget af genelle startnumre åbner til det IRONMAN event du udskyder til, sender vi dig en e-mail med et personligt registreringslink, uden opkrævningen af penge.
5. Du skal validere dette link inden for 30 dage, efter at have modtaget denne mail. Såfremt dette ikke sker, fratager du muligheden for at deltage i eventet.

Hvis du har nogen tvivl eller spørgsmål angående transfer, afmelding eller udskydelse, kontakt venligst:

IRONMAN Europe Athlete Services
E-mail: withdrawal@ironman.com
Telefon: +49 (0) 69 – 300 643 20